



**Regione Toscana**

## **QUESTIONARIO 2011-2012**

*La rilevazione si riferisce al periodo in cui il questionario è stato messo on line (Dicembre 2011- Gennaio 2012).*

Gli avvocati registrati per l'accesso al servizio sono circa **9.300**, di questi **2.564** circa il 32% hanno risposto al questionario il primo giorno. Si può presumere che questo valore rappresenti ragionevolmente il numero di avvocati che utilizza quotidianamente il servizio. Di seguito il numero di avvocati che hanno risposto al questionario a prima settimana

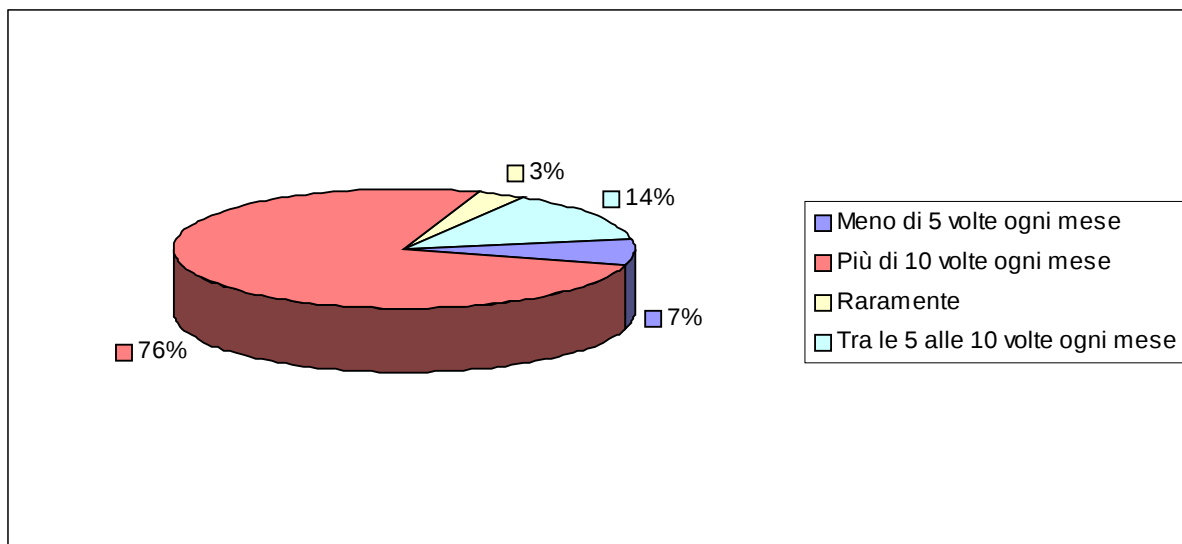
<b>Giorno</b>	<b>Numero avv.</b>	<b>Percentuale</b>
14/12/2011	2.564	32,24%
15/12/2011	1.522	19,14%
16/12/2011	645	8,11%
17/12/2011 *	57	0,72%
18/12/2011 **	12	0,15%
19/12/2011	533	6,70%
20/12/2011	289	3,63%
<b>TOTALE</b>	<b>5.622</b>	<b>60,45%</b>

\*sabato, \*\* domenica

**in totale gli avvocati che hanno risposto sono stati 7.953 (85,51%)**

Di seguito le domande che sono state fatte e i relativi risultati

## 1 – Accede alla cancelleria telematica?

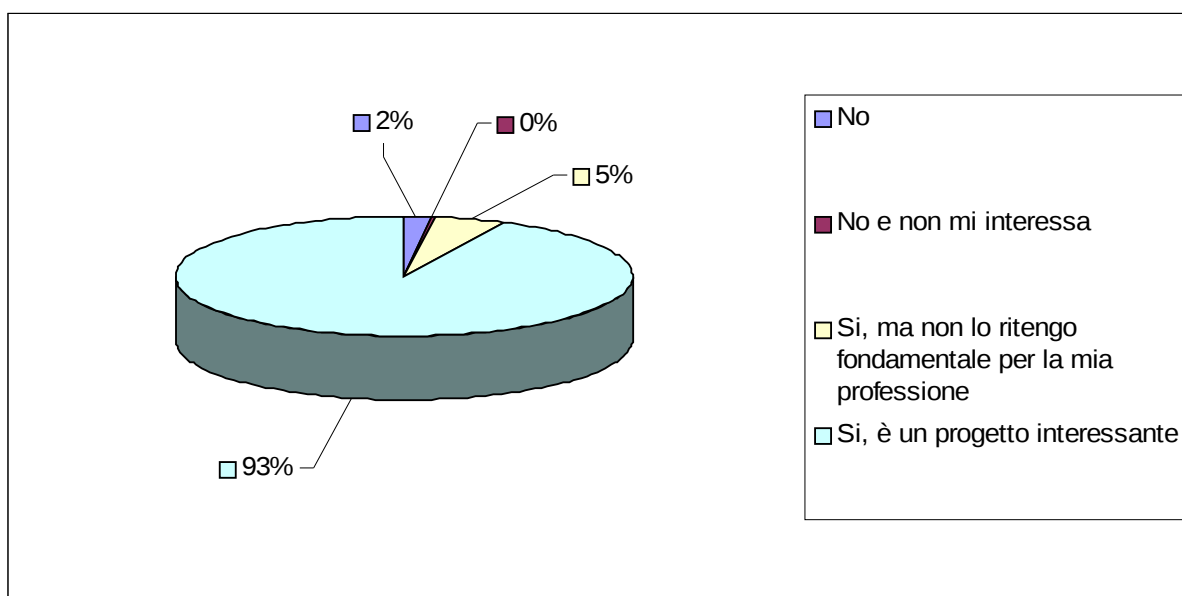


Agli avvocati è stato richiesto quante volte accede alla cancelleria telematica presentando le seguenti opzioni con i seguenti risultati

<b>Più di 10 volte ogni mese</b>	<b>6025</b>
Tra le 5 alle 10 volte ogni mese	1076
Meno di 5 volte ogni mese	586
Raramente	266

## 2-Ha mai sentito parlare di Processo Civile Telematico

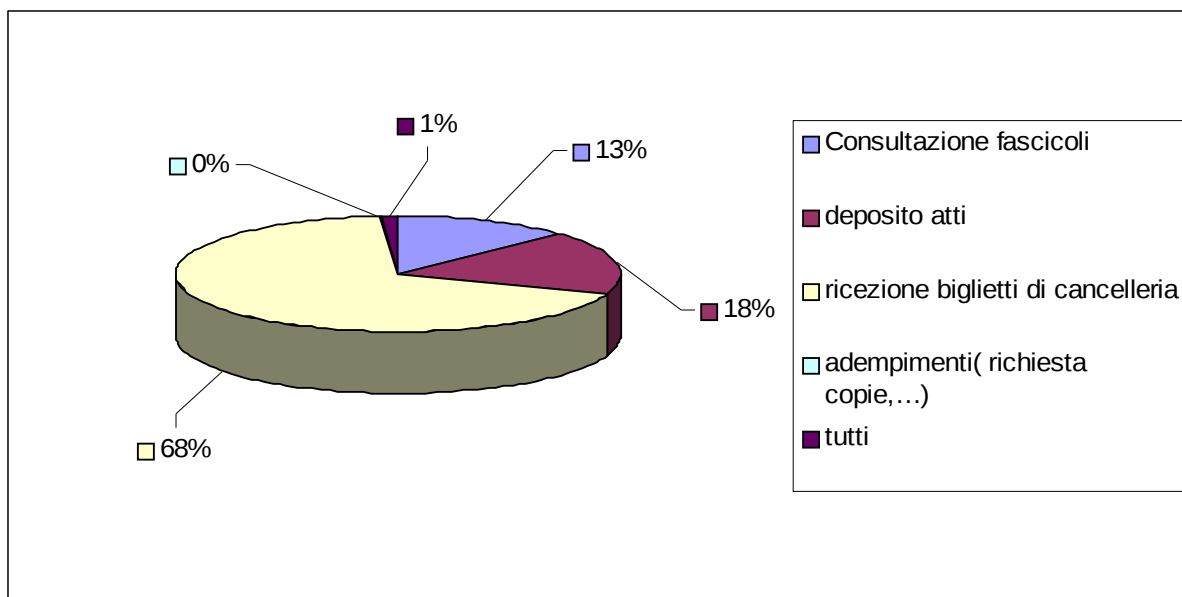
La domanda posta tendeva a capire se gli avvocati toscani sono informati dei cambiamenti in atto in relazione ai servizi telematici in ambito giustizia



Dei 7953 avvocati che hanno risposto al questionario, 7.377 hanno risposto che conosce il progetto e lo ritiene interessante, 28 avvocati su 7953 (No e non mi interessa) non sono interessati al progetto

### 3 – Quali dei seguenti servizi del processo civile telematico ritiene più utile per la sua professione?

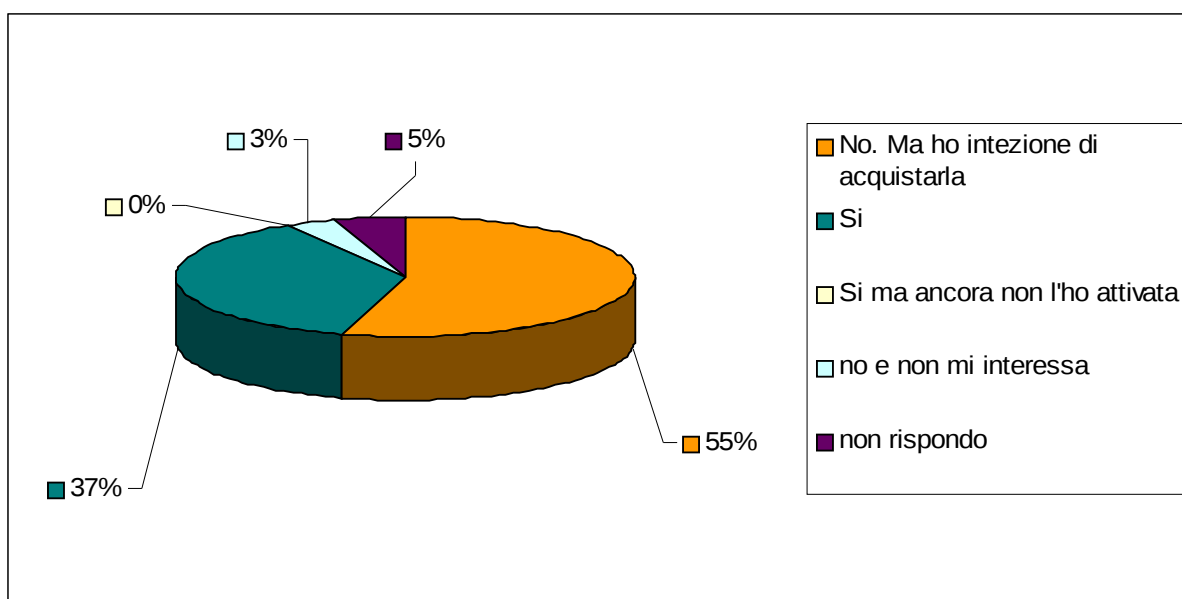
La domanda aveva l'obiettivo di capire quali sono i servizi del Processo Civile Telematico che l'avvocato ritiene più importanti



Dei 7953 avvocati 5379 hanno risposto il servizio che ritiene più utile è **la ricezione dei biglietti di cancelleria**, 12 avvocati ritiene importante il servizio copie

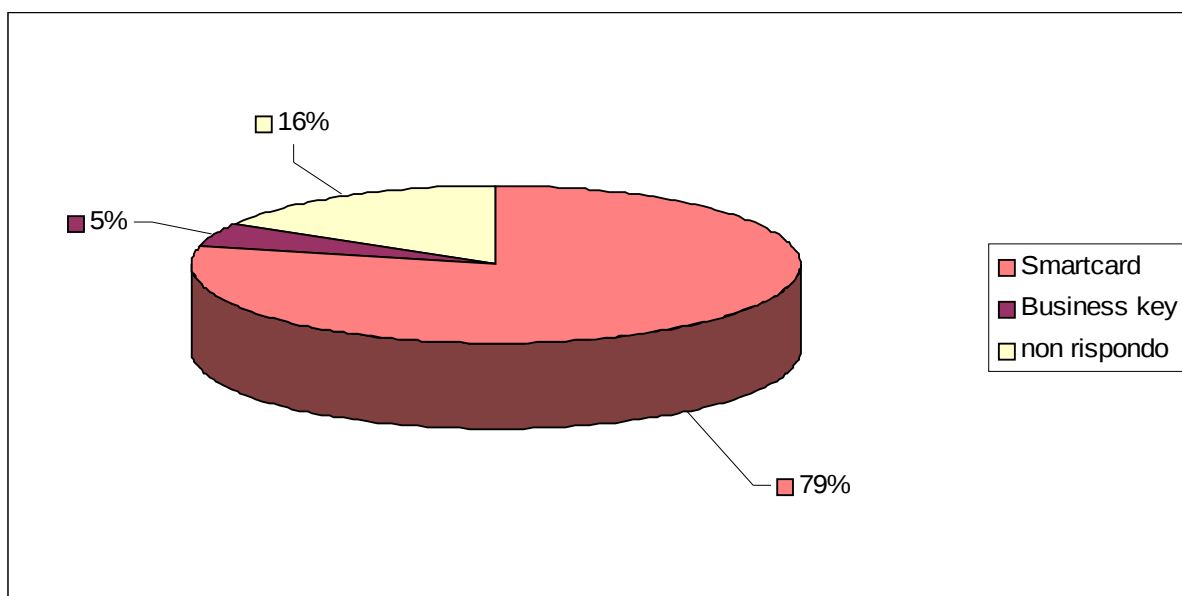
**Le domande successive avevano l'obiettivo di capire se gli avvocati toscani possiedono gli strumenti necessari per accedere ai servizi del Processo Civile Telematico**

**4 – Possiede uno strumento di firma digitale?**

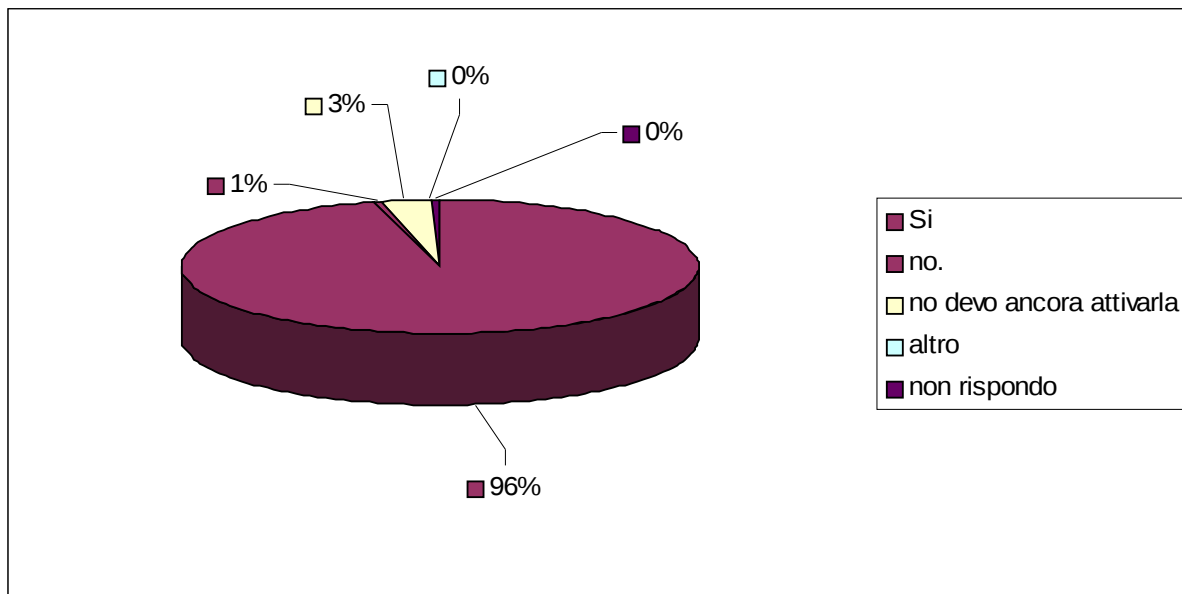


la maggioranza degli avvocati (4258) hanno detto di non possedere un dispositivo di firma ma ha comunque ha intenzione di comprarla , solo 266 non la possiede e 9 ha risposto che anche se la possiede non l'ha attivata

**5- Se ha risposto si alla domanda precedente, che tipo di supporto utilizza?**



6- *Possiede una casella di posta elettronica certificata attiva?*

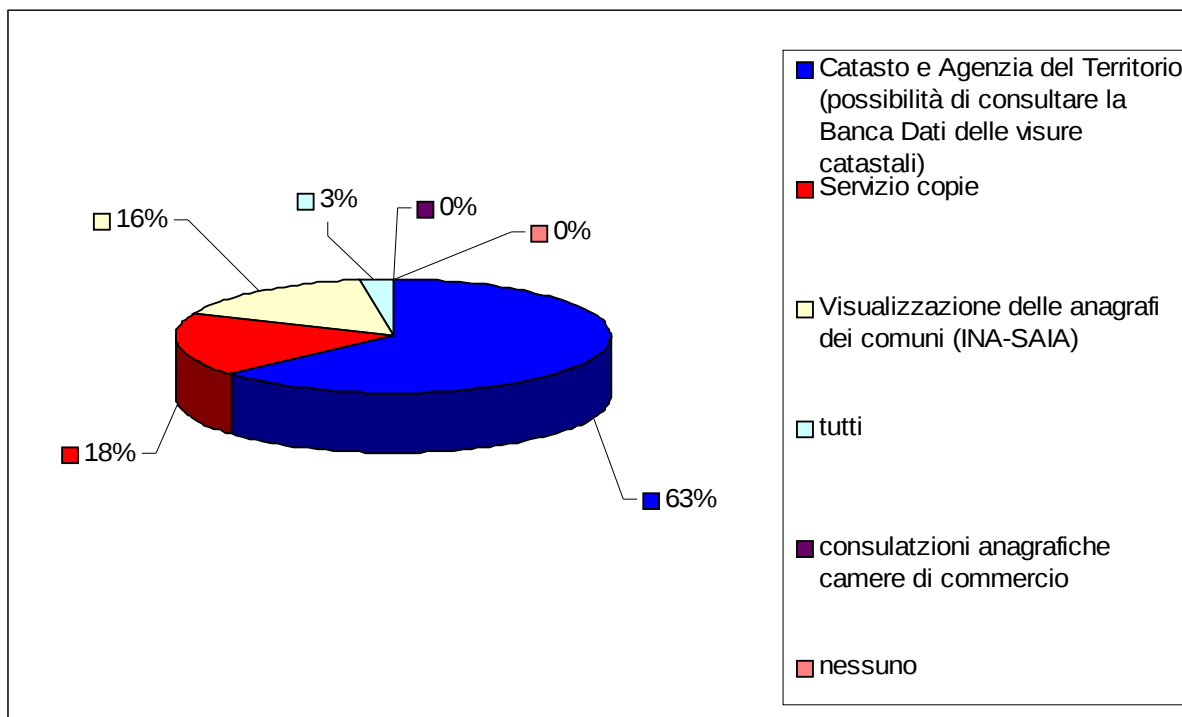


La maggioranza degli avvocati (**7600**) ha risposto di possedere una casella di posta elettronica certificata attiva, solo 41 avvocati hanno risposto di non possederla e 34 non hanno risposto alla domanda

**Le domande successive avevano l'obiettivo di capire come indirizzare l'azione della Regione per offrire migliori servizi per gli avvocati**

### 7- Quali dei seguenti servizi aggiuntivi ritiene più utile?

La domanda aveva l'obiettivo di sapere dagli avvocati quali servizi diversi da quelli del Processo Civile Telematico ritiene utile per il proprio lavoro



5015 avvocati su 7953 hanno risposto di ritenere più utile tra i servizi proposti quello di consultazione delle visure catastali, solo 2 avvocati ritengono utile il servizio delle visure delle camere di commercio

### 8- Vorrebbe far parte degli avvocati sperimentatori del Punto d'Accesso regionale?

La domanda ha l'obiettivo di capire se allargare la sperimentazione trova consenso presso l'avvocatura

