

MANUALE UTENTE

CANCELLERIA PER IL CITTADINO

REGIONE TOSCANA

INDICE

Uffici giudiziari per ricerca eventi	5
Preferenze	9
Ricerca fascicoli10	
Ricerca eventi	.11

MANUALE UTENTE PER I CITTADINI

La *"Cancelleria per il cittadino"* è il Punto di Accesso (PdA) ai Servizi Ministeriali del Processo Civile Telematico (PCT) che Regione Toscana mette a disposizione di tutti i cittadini che vogliono seguire l'iter dei procedimenti a loro intestati che sono stati depositati nelle cancellerie di tutti gli uffici giudiziari italiani.

<u>Per accedere è necessario essere in possesso di una CNS (Carta Nazionale dei Servizi), purché</u> **attivata**, i cittadini toscani possono utilizzare la "CNS – Carta sanitaria".

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della **carta sanitaria** e l'installazione del lettore, consultare il sito **http://www.regione.toscana.it/cartasanitaria** o contattare il numero verde **800 004 477**.

<u>Al primo accesso, secondo le norme ministeriali, viene richiesta la registrazione</u>, la pagina per accedere è: <u>https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriacittadino</u>



REGISTRAZIONE

Al vostro primo accesso si aprirà la seguente schermata per effettuare l'iscrizione:

Gius	tizia cana	ana • Sostendollia
~ ~		
	Registrazione Ca	ncelleria al Cittadino
	Cosa è	*
	Questo è il Punto di Accesso di Regione ii cittadini secondo quanto è definito dall lel decreto del Ministro della Giustizia i Siustizia rende disponibile dei servizi di ci lati contenuti nei registri di cancelleria siettronico contenuti nel fascicolo informa a registrazione sottostante:	Toscana ai Servizi Ministeriali del PCT dedicato e specifiche previste dall'articolo 34, comma 1 n data 21 febbraio 2011 n.44. Il Ministero di onsultazione dello stato del procedimento e dei , oltrechè l'accesso ai documenti in formato tico. Per accedere è necessario procedere con
	Comome Rossi	
	Codice fiscale RSSMRA60S2	5D612U
	Luogo di nascita *	
	Data di nascita * (gg/mm/aaaa)	
	Residenza *	
	Domicilio	
	E-mail*	
	(*) Campi obbligatori	
	Conferm	a registrazione

Dopo aver inserito i propri dati anagrafici, cliccando sul pulsante "**Conferma registrazione**" viene effettuata la registrazione al portale "*Cancelleria per il Cittadino*" di Regione Toscana.



SCELTA UFFICI PREFERITI

in.	Toscana
e	
Cittadino	Scelta uffici preferiti
Utente	Benvenuti sulla "Cancelleria civile del distretto toscano", progetto realizzato da Regione Toscana per i cittadini.
	Questo è il vostro primo accesso e dovete scegliere uno o più "uffici preferiti" in cui avete dei procedimenti in corso. Dal vostro primo accesso, il sistema andrà a cercare i vostri fascicoli sugli uffici che avete scelto e li visualizzerà sulla home page. Gli "uffici preferiti" possono essere variati in qualsiasi momento attraverso l'apposita voce sul menu di sinistra.
ARIO ROSSI	
Preferenze	Ufficio Scrivere o scegliere un ufficio giudiziario 💌
Area civile	
Home	Acciunci
Ricerca fascicoli	r sginng.
Ricerca eventi	1 Mini mafariti
Uffici preferiti	oncriptetern
Info	
Manuale	
FAQ	

Subito dopo, sempre al primo accesso, il sistema vi chiederà di scegliere, tramite un menu a tendina contenente la lista di tutti gli Uffici Giudiziari italiani, l'ufficio/uffici giudiziari in cui sapete di avere dei procedimenti in corso..

Dal login successivo il sistema andrà a cercare i vostri fascicoli sugli uffici scelti.

Attenzione! Poiché la consultazione degli aggiornamenti e dei fascicoli avviene interrogando direttamente i servizi messi a disposizione dal Ministero di Giustizia in tempo reale, quando questi sono disconnessi, apparirà il seguente avviso: "I Servizi Ministeriali non sono al momento disponibili."



EVENTI HOME PAGE

Cittadino				Eventi dei	fa	scicoli	
Utente	Trovati	52 eventi					
	Data/Ora	¢	Numero fascicolo 🗢	Ufficio	¢	Registro generale	Descrizione evento Alleg
	03/09/2008 11:43:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 03/09/2008
	23/05/2008 10:54:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	PASSAGGIO IN ARCHIVIO IL 23/05/2008
Preferenze	23/05/2008 10:52:00	9	2007/00(Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 23/05/2008
	15/05/2008 17:48:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 15/05/2008
Area civile	08/05/2008 17:56:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 08/05/2008
Ricerca fascicoli	07/05/2008 08:52:00	٩	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	DEPOSITATA (PUBBLICATA) SENTENZA N. KTYYYYY IL 07/05/2008 (ESITO Accoglimento)
Uffici preferiti	24/04/2008 10:23:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	DEPOSITATA MINUTA SENTENZA DEFINITIVA IL 24/04/2008
Info	24/04/2008 10:23:00	٩	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	RIMESSO FASCICOLO AL GIUDICE O AL COLLEGIO PER LA DECISIONE IN DATA 14/04/2008
FAQ	24/04/2008 10:22:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	IN DECISIONE IL 28/03/2008
Contatti	24/04/2008 10:19:00	9	2007/00(Corte Di Appello Di Firenze		Civile	STATO CORRETTO DA A0 A A0
Per un supporto	24/04/2008 10:17:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	STATO CORRETTO DA RS A A0
pecialistico contattate il numero verde gratuito	11/04/2008 12:04:00	٩	2007/00(Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 11/04/2008
Numero Verde	11/04/2008 11:00:00	9	2007/00	Corte Di Appello Di Firenze		Civile	INSERITA ANNOTAZIONE IL 11/04/2008
800-127984	28/03/2008	Q	2007/00	Corte Di Appello Di		Civile	RISERVATO IL 28/03/2008

Questa è l'home page che appare se la persona collegata ha dei fascicoli collegati al suo codice fiscale.

Se il sistema non dovesse trovare dei fascicoli di cui voi sapete l'esistenza, è probabile che questi non siano stati associati dalle cancellerie al vostro codice fiscale e, pertanto, il sistema non li trova. Poiché i dati vengono "letti" direttamente da fonti ministeriali, hanno valore legale e rientrano nei casi del Decreto legislativo del 21 febbraio 2011 n. 44 art. 34, comma 1:

"Regolamento concernente le regole tecniche per l'adozione nel processo civile e nel processo penale, delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Il Ministero di Giustizia rende disponibile dei servizi di consultazione dello stato del procedimento e dei dati contenuti nei registri di cancelleria, oltreché l'accesso ai documenti in formato elettronico contenuti nel fascicolo informatico".

Quindi, sulla base di questo decreto, e come indicato anche dal Ministero della Giustizia, potete recarvi presso la cancelleria dell'ufficio giudiziario interessato e chiedere che al fascicolo venga associato il vostro codice fiscale.



DETTAGLI DEL FASCICOLO

Dalla lista degli eventi, così come da qualsiasi altra lista, cliccando sulla lente di ingrandimento è possibile visualizzare la **scheda di dettaglio del fascicolo**, mentre cliccando su link "**Leggi**" è possibile aprire o salvare un documento che la Cancelleria può aver allegato all'evento.

La scheda di dettaglio del fascicolo è composta da tre "linguette":

Scheda fascicolo	Dettaglio eventi	Archivio storico
------------------	------------------	------------------

La "Scheda fascicolo" è quella che viene visualizzata per prima e mostra gli ultimi eventi:

otente		Fascicolo 2007/0	ž
	Scheda fascicolo De	aglio eventi Archivio storico Ultimo aggiornamento il 01/10/2014 alle ore	10:00:08
*******	Sezione:	PRIMA VOLONTARIA - Civile	
Preferenze	Tipo causa:	Divorzio contenzioso - Cessazione effetti civili	
A	Materia:	Famiglia	
Area civile	Giudice:	CHIARI ALDO	
Home	Udienza:		
Ricerca fascicoli	Ultimo evento:	INSERITA ANNOTAZIONE IL 03/09/2008	
Ricerca eventi	Data ultimo evento:	03/09/2008	
Uffici preferiti			
	Appellanti	Avvocati	
Info			
Manuale	Annellati	Avvocati	
FAQ			****
Contatti			
P	Intervenuti	Avvocati	
ecialistico contattate il			
oranotioo oornattatto n			
mero verde gratuito	Obtained the second		



La scheda "Dettaglio eventi", contiene gli eventi occorsi al fascicolo:

Utente		Fascicolo 2007/0	
	Scheda fascicolo	Dettaglio eventi Archivio storico	
	Data evento	Descrizione	Documenti
	13/04/2007	ISCRITTO A RUOLO GENERALE IL 13/04/2007	
	13/04/2007	DATA ISCRIZIONE CORRETTA DA 13/04/2007 A 14/04/2007	
*****	14/04/2007	FASCICOLO ASSEGNATO ALLA SEZIONE 05	
Preferenze	18/04/2007	Aperto sub-proc. di INIBITORIA/SOSPENSIONE il 18/04/2007	
	23/04/2007	DESIGNATO GIUDICE	
Area civile	27/04/2007	PASSAGGIO ATTI AL PM/PG IL 27/04/2007	
Homo	10/05/2007	ACQUISITO FASCICOLO N. 1640/02 DALL'UFFICIO Tribunale Ordinario di Firenze	
Home	30/05/2007	11111111111111111111111111111111111111	
Ricerca fascicoli	30/05/2007	AGGIUNTA 111111111111111111111111111111111111	
Ricerca eventi	12/06/2007	MEMORIE DEPOSITATE DA	
Uffici preferiti	12/06/2007	ATTI DEPOSITATI FUORI UDIENZA IL 12/06/2007	
	15/06/2007	MEMORIE DEPOSITATE DA Avv	
Info	15/06/2007	ATTI DEPOSITATI FUORI UDIENZA IL 15/06/2007	
Manuala	15/06/2007	MEMORIE DEPOSITATE DA AVA	
Manuale	15/06/2007	ATTI DEPOSITATI FUORI UDIENZA IL 15/06/2007	
FAQ	22/06/2007	IN DECISIONE CON RINUNCIA TERMINI PER CONCLUSIONALI IL 22/06/2007	
Contatti	28/06/2007	ATTI DEPOSITATI FUORI UDIENZA IL 28/06/2007	
	28/06/2007	DEPOSITATO ATTO ATTO ATTO ATTO ATTO ATTO ATTO	
Per un supporto	03/07/2007	DATA UDIENZA CORRETTA DA 28/09/2007 A 28/09/2007	
specialistico contattate il	03/07/2007	PROVVEDIMENTO FUORI UDIENZA DI	
numero verde gratuito	03/07/2007	UDIENZA RINVIATA AL 28/09/2007	
Numero Verde	03/07/2007	NOMINATO CTU 11111111111111111111111111111111111	
800-127984	28/09/2007	GIURAMENTO DEL CTU	
	28/09/2007	PROVVEDIMENTO FUORI UDIENZA D	
	28/09/2007	UDIENZA RINVIATA AL 25/01/2008	

La scheda *"Archivio storico"* contiene i documenti che provengono dall'applicativo "Cancelleria Distrettuale" che Regione Toscana aveva realizzato prima che il Ministero attuasse il PCT:

-			and the second	
	Scheda fascicolo Dettagli	o eventi Archivio storico		
	Data inserimento	Tipologia	Descrizione	Inserito nel fasc.
	08/05/2008 00:00:00	Sentenza	n. !!!!!!!!!!!!!!!!!!! 008	1
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	16/04/2008 00:00:00	Altro	Memoria autorizzata	12
Preferenze	15/04/2008 00:00:00	Comparsa/memoria conclusionale	15/04/2008	121
Area civile	03/07/2007 00:00:00	Ordinanze	rel[111111]11111111111	2
Home	15/06/2007 00:00:00	Memoria di replica	Memoria difensiva	1
Ricerca fascicoli	15/06/2007 00:00:00	Altro	15/06/2007	2
Ricerca eventi	12/06/2007 00:00:00	Altro	12/06/2007	121
Uffici preferiti	31/05/2007 00:00:00	Comparsa di risposta	31/05/2007	1
Info				
Manuaie				
FAQ				
Contatti				
Per un sunnorto				
cialistico contattate il				
mero verde gratuito				



Preferenze

La voce di menù "*Preferenze*" consente di modificare alcuni dati anagrafici inseriti al momento dell'iscrizione, quali la residenza, il domicilio e l'indirizzo e-mail, cognome, nome e codice fiscale vengono letti direttamente dalla CNS e non possono essere modificati.

	intoscana	Regione Toscan Didti Valvi interazione So	1a soveilultä
Home			
Cittadino		Preferenz	e - Modifica dati personali
Utente		Morros	MARIO
		Codbolbe	ROSSI
		Codice fiscale	RSSMR460S25D612U
		Data di nascita *	25/11/2014
MARIO ROSSI		(gg/mm/aaaa)	
Preferenze	>	Luogo di nascita *	Firenze
		Residenza*	Firenze
Hone		Domicilio	Firenze
Ricerca fascicoli	-	E-mail*	mario.rossi@mail.it
Ricerca eventi	1	(*) campi obbligatori	
Utrici preferiti			Aggioma
linfo Monumin		Informativa aqii inter	ressati ex art. 13 D.los. 196/2003 - Codice Privacy
FLO			
Contatti			
Contetti			

Per confermare la modifica dei dati cliccare sul pulsante "Aggiorna":

Iome: Mario :ognome: Rossi :oata di nascita: 25/11/1960 uogo di Nascita: Firenze !esidenza: Eirenze	Dati utente		
Cognome: Rossi Data di nascita: 25/11/1960 uogo di Nascita: Firenze tesidenza: Eirenze	Nome:	Mario	
Data di nascita: 25/11/1960 uogo di Nascita: Firenze tesidenza: Firenze	Cognome:	Rossi	
uogo di Nascita: Firenze	Data di nascita:	25/11/1960	
esidenza: Firenze	Luogo di Nascita:	Firenze	
	Residenza:	Firenze	
mail: mario.rossi@mail.com	Email:	mario.rossi@mail.com	



RICERCA FASCICOLI

La voce di menu *"Ricerca fascicoli"*, interrogando i servizi ministeriali in tempo reale, consente di ricercare i fascicoli nei quali l'utente è parte in causa.

Area civile	R	icerca fascicoli		
Home				
Ricerca fascicoli	La ricerca può essere effe	ttuata solamente sui fascicoli in cu	ii siete costituiti	
Ricerca eventi				
Uffici preferiti	Ufficio *	Tribunale di Pisa	•	
	Registro generale *	Civile	•	
	Anno di iscrizione al ruolo * (formato aaaa)	aaaa		
	Numero di iscrizione al ruolo *	nnnn		
	Sub procedimento			
	(*) campi obbligatori			
	[Annulla Ricerca		

Nella maschera è *obbligatorio* inserire l'Ufficio, il **Registro generale** (Civile, Lavoro o Volontaria giurisdizione), l'anno e il numero di iscrizione al ruolo del fascicolo.

Il sub procedimento invece è un parametro **facoltativo** nel caso in cui il fascicolo sia relativo a un procedimento principale, mentre è un parametro *obbligatorio* se il fascicolo che si sta ricercando è un sub procedimento di un fascicolo principale. In generale un fascicolo è un sub procedimento quando il numero di iscrizione al ruolo del fascicolo è del tipo "12345-1"; in questo caso nella casella '*Sub procedimento*' occorrerà inserire 1.



RICERCA EVENTI

La voce di menu *"Ricerca eventi"* consente di ricercare, per un determinato ufficio, registro e data d'inizio, tutti gli eventi occorsi sui fascicoli di cui siete parte in causa

Area civile	Ricerca eventi dei fascicoli
Home	
Ricerca fascicoli	Ifficio* Scrivere o scenijere un ufficio giudiziario
Ricerca eventi	
Uffici preferiti	Registro generale * Civile
	Dal giorno *
	(*) campi obbligatori
	Annulla Ricerca

Elenco eventi					
		Uffic Registro genera Dal giori	io Tribunale di Pisa Ile Civile no 01/01/2013		
Data/Ora		Numero Fascicolo	Descrizione		
10/04/2013 14:33:00	9	2013/00000	FASCICOLO ESTINTO	Leggi	
13/03/2013 14:56:00	9	2013/00000 38%	UDIENZA RINVIATA AL 10/04/2013 13:00		
05/02/2013 16:43:00	9	2013/00000 285	CAMERA DI CONSIGLIO FISSATA PER IL 13/03/2013 13:30	Leggi	
05/02/2013 16:42:00	9	2013/00000 365	FASCICOLO ASSEGNATO AL GIUDICE XXXXXX YYYYYYY		
30/01/2013 12:13:00	9	2013/00000	DATI FASCICOLO CORRETTI		
30/01/2013 12:12:00	9	2013/00000 X89	FASCICOLO ASSEGNATO ALLA SEZIONE 01		
30/01/2013 12:11:00	9	2013/00000 385	Reclamo al collegio iscritto a ruolo da fascicolo n. 200200420022		
30/01/2013 12:11:00	9	2012/00/20/00/90	Iscritto procedimento di RECLAMO AL COLLEGIO n. 365/2013		
30/01/2013 12:11:00	9	2012/00200009X	RIGETTATO		

Cliccando sulla lente di ingrandimento \longrightarrow è possibile visualizzare la scheda di dettaglio del fascicolo, mentre cliccando su link "**Leggi**" è possibile aprire o salvare il documento che la Cancelleria ha allegato all'evento.



UFFICI PREFERITI

Da questa voce possono essere integrati/cancellati/variati gli uffici preferiti, ovvero, gli uffici in cui il sistema, quando vi loggate, andrà a cerca i vostri fascicoli.

Uffici preferiti

Uffici in cui il sistema andrà a cercare i vostri fascicoli				
Ufficio	♦ Elimina			
Corte Di Appello Di Firenze	×			
Tribunale di Firenze	×			
	+ Aggiungi			

Con [×] è possibile eliminare un ufficio già presente, cliccando su **+ Aggiungi** verrà visualizzato un menu a tendina dalla quale potete scegliere il vostro ufficio:

Uffici preferiti Uffici in cui il sistema andrà a cercare i vostri fascicoli Ufficio Scrivere o scegliere un ufficio giudiziario Corte Di Appello Di Firenze Corte di Appello di Ancona Ufficio limina Corte di Appello di Bari Corte Di Appello Di Firenze × Corte di Appello di Bologna Tribunale di Firenze X Corte di Appello di Bolzano Corte di Appello di Brescia Corte di Appello di Cagliari Corte di Appello di Caltanissetta Corte di Appello di Campobasso



https://www.giustizia.toscana.it/cancelleriacittadino

Per un supporto specialistico contattate il numero verde gratuito

